

Beleidsverklaring

Creatief in perspectief is ontstaan in juni 2019. Bart is als zzp'er gestart, in mei 2021 is Abigael mede-eigenaar geworden.

De ervaring die wij hebben opgedaan is divers te noemen. We zijn werkzaam geweest op verschillende plekken in het sociaal domein binnen zowel de jeugdzorg, WMO en participatie. Wij hebben ruime ervaring in het begeleiden van mensen met psychische, - en verslaving problematiek, gedragsproblemen en licht verstandelijke beperking. Daarnaast ondersteunen wij niet alleen jou maar kijken wij ook, indien gewenst, naar het systeem om jou heen om zo tot een nog passender plan te komen en de kans op succes te vergroten.

Onze organisatie biedt ambulante begeleiding en beschermd wonen op basis van bestaande zorgprotocollen (primair proces: begeleidingsplan, EPD). Wij voeren geen eigen ontwerp- en ontwikkelingsactiviteiten uit met betrekking tot nieuwe zorgprogramma's of behandelingen. Derhalve is clausule 8.3 van ISO 9001:2015 niet van toepassing op ons kwaliteitsmanagementsysteem." We zijn ons ervan bewust dat op het moment dat wij zelf een training of programma ontwikkelen ten behoeve van onze klanten bovenstaande wel van toepassing is en wij bovenstaande wijzigen in onze beleidsverklaring.

Missie en visie

Creatief in Perspectief staat voor een individuele persoonlijke benadering waarin maatwerk het uitgangspunt is. Samen met jou wordt er een plan van aanpak gemaakt om ervoor te zorgen dat jouw doelen helder in beeld komen en er nieuw perspectief, jouw perspectief, zichtbaar wordt. Maatwerk dus!

Doordat wij in staat zijn om binnen onze eigen kleine organisatie, naast de reguliere ondersteuning, verschillende producten te kunnen aanbieden durven wij te stellen dat wij maatwerk+ kunnen bieden. Zo kunnen wij indien gewenst ook lifestyle advies verstrekken, (job)coaching bieden, en tevens (gedrag)trainingen geven waardoor jij je net iets verder kan ontwikkelen en zo een stevige basis voor de toekomst kunt realiseren. Verder hanteren wij geen kantoortijden en zijn wij ook na 17.00 uur en in het weekend bereikbaar.

Scope

Het bieden van ambulante ondersteuning en verblijf op maat binnen het sociaal domein.

Om zorg te dragen dat er kan worden voldaan aan de eisen en wensen van de klant is een managementsysteem opgezet, geïmplementeerd en onderhouden conform de vereisten van ISO 9001:2015. Middels het managementsysteem wordt ervoor gezorgd dat:

De eisen en wensen van klanten en andere relevante belanghebbenden bekend zijn en hierop ingespeeld kan worden. Aan de hand van klanttevredenheidsonderzoeken wordt nuttige informatie ingewonnen om continue verbetering te bereiken.

Er wordt voldaan aan alle geldende wet- en regelgeving die van toepassing is op de producten van de organisatie.

De prestaties van de processen van de organisatie worden gemonitord aan de hand van interne audits en dat er op dusdanige wijze verbetermogelijkheden worden vastgesteld.

Er aan de hand van een context-, stakeholder- en risicoanalyse nadrukkelijk wordt gekeken naar mogelijkheden ter verbetering van de organisatie.

Jaarlijks kwaliteitsdoelstellingen opgesteld worden om systematisch en met structuur continue verbetering mogelijk te maken.

Den Helder, 06-06-2024

Abigael Raben

